



# ZERTIFIKAT

ServiceQualität Deutschland

Wir gratulieren dem Q-Unternehmen

## effeff.ac-Das Effizienz-Netzwerk

herzlich zu seiner Zertifizierung in Stufe II von ServiceQualität Deutschland. Für den erfolgreichen Einsatz der Q-Werkzeuge

- Q-Servicekette - die Kundenanforderungen von A bis Z im Blick
- Q-Stärken-Schwächen-Profil - die Dienstleistung selbstkritisch reflektieren
- Q-Bewertungsportale - effizient mit Kundenmeinungen umgehen
- Q-Mystery-Check - die Dienstleistung aus Kundensicht analysiert

ist das Unternehmen bis Dezember 2023 zertifiziert. Es hat sich zur kontinuierlichen Verbesserung seiner Dienstleistungsqualität im Sinne der Kunden und Mitarbeiter verpflichtet. Dazu entwickelt es Verbesserungsmaßnahmen im Q-Team und reicht diese jährlich zur Kontrolle bei ServiceQualität Deutschland ein.

ServiceQualität Deutschland steht für begeisterte Kunden, zufriedene Mitarbeiter und überzeugte Geschäftspartner. Wir wünschen dem Unternehmen viel Erfolg bei der weiteren Qualitätsarbeit!

Düsseldorf, 09. Dezember 2020

Dr. Heike Döll-König  
Geschäftsführerin Tourismus NRW e.V.

**NORD  
RHEIN  
WEST  
FALEN**

Tourismus NRW e.V.

